

**PRIVATNA ZDRAVSTVENA USTANOVA – SPECIJALNA BOLNICA
„DR. SOLAKOVIĆ“**

**PRAVILNIK O UNUTRAŠNJOJ ORGANIZACIJI I
SISTEMATIZACIJI RADNIH MJESTA**

Sarajevo, 2022.godine

Na osnovu čl. 57. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine F BiH" broj 29/97), člana 107. Zakona o radu ("Službene novine FBiH broj 43/99, 32/00 i 29/3) i čl. 19., 35, 36, i 37. Statuta Privatna zdravstvena ustanova – Specijalna bolnica "Dr. Solaković" Sarajevo, direktor dana 18.10.2022. godine donosi:

P R A V I L N I K

o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta

I Opšte odredbe

Član 1.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Privatna zdravstvena ustanova – Specijalna bolnica "Dr. Solaković" Sarajevo (u daljem tekstu: Bolnica), bliže se uređuje unutrašnja organizacija rada sa organizacionim jedinicama i sistematizacija radnih mjesta: nazivi radnih mjesta, opis poslova koji se obavljaju na sistematizovanim radnim mjestima, posebni uslovi koji treba da se ispune za njihovo obavljanje, broj izvršilaca, radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima, radna mjesta sa posebnim uslovima rada kao i druga pitanja u vezi s organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta.

Organizacija i sistematizacija radnih mjesta utvrđena ovim Pravilnikom ima zadatak da omogući uspješno obavljanje poslova iz registrirane djelatnosti Bolnice.

II Unutrašnja organizacija

Član 2.

Bolnica je privatna zdravstvena ustanova namijenjena za pružanje specijalističko konsultativne zdravstvene djelatnosti na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite, namijenjena za potporu primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj djelatnosti na zahtjev njenih korisnika.

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine 2010. godine ("SG BiH, broj 47/10) djelatnost Bolnice obuhvata slijedeće razrede:

- 86.21 Djelatnost opće medicinske prakse,**
- 86.22 Djelatnost specijalističke medicinske prakse i**
- 86,90 Djelatnost ostalih djelatnosti zdravstvene zaštite.**

Rad Bolnice odvija se unutar osnovnih organizacionih jedinica:

- **Odjel hirurških disciplina**
- **Odjel nemedicinskih poslova**

- **Odjel hirurških disciplina**
- **Odjel nemedicinskih poslova**

Organizaciona jedinica Odjel hirurških disciplina

Član 3.

Organizaciona jedinica **Odjel hirurških disciplina** namijenjena je za pružanje usluga specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i liječenja.

U cilju primjene jedinstvene medicinske doktrine i ujednačavanja uslova rada u pogledu kadrova, opreme i prostora, pojedini organizacioni dijelovi su grupisani u okviru registrirane djelatnosti i vrste poslova.

1. Odjel hirurških disciplina

Prijemni punkt:

- prijem pacijenata i registracija
- prijemna ordinacija

Specijalističko-konsultativne ordinacije:

- **opća interna medicina**
- **priručni laboratorij**
- **hirurški zahvati u lokalnoj anesteziji**
- **hiperbarična komora**

2. Odjel nemedicinskih poslova

Organizaciona jedinica **Odjel nemedicinskih poslova** namijenjena je za pružanje logističke nemedicinske podrške neophodne za uspješnu realizaciju poslova i zadataka koji se obavljaju u organizacionim jedinicama medicinskih poslova.

Dio nemedicinskih poslova Poliklinika **ugovara sa vanjskim agencijama** koje su registrirane za tu vrstu poslova. Rad odjela nemedicinskih poslova odvija se kroz:

- Jedinica za pravne, administrativne i ekonomsko-finansijske poslove
- Jedinica za održavanje higijene

III Sistematizacija radnih mjesta

Član 4.

Radno mjesto je najmanja radna cjelina koju čine isti ili slični poslovi jednake ili približno jednake sličnosti, a obavlja ih jedan ili više zaposlenika.

Za svako radno mjesto utvrđuje se broj izvršilaca, stručna sprema, radno iskustvo u struci, naučno ili stručno zvanje i posebni uslovi.

Član 5.

Organizovanje i koordiniranje procesa rada koji zahtijeva efikasan, praktičan i ekonomičan i zakonit pristup u sprovođenju optimalne organizacije, obavljaju zaposlenici sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima.

Rukovodna radna mjesta i mjesta sa posebnim ovlaštenjem i odgovornostima

Član 6.

Rukovodna radna mjesta su:

- direktor Bolnice
- glavni medicinski tehničar bolnice

Radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima su:

- koordinator/menadžer kvaliteta
- nosioci registriranih djelatnosti
- odgovorni medicinski tehničari u pojedinim jedinicama

Član 7.

Zaposlenici na rukovodnim radnim mjestima imaju ovlaštenja u domenu:

- rukovođenja,
- realizacije planova i programa i
- upravljanja ljudskim resursima

Zaposlenici na radnim mjestima sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima imaju ovlaštenja u domenu:

- realizacije planiranih zadataka i organizaciji rada,
- koordinaciji unutar organizacione jedinice – odnosno Bolnice

Član 8.

Zaposlenicima na rukovodnim radnim mjestima i radnim mjestima sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima, traje neodređeno, do nove odluke direktora Bolnice, u skladu s potrebama i interesima Bolnice.

Član 9.

Član 10.

Za svako radno mjesto sistematizacijom su predviđeni opšti i posebni uvjeti koje trebaju imati svi zainteresirani za popunu navedenih radnih mjesta. Za određena radna mjesta, po potrebi, sistematizacijom je propisan probni rad kao i trajanje istog.

Osim propisanih opštih i posebnih uvjeta, ovim Pravilnikom se utvrđuju vještine i osobine koje bi trebali da imaju svim zaposlenici Bolnice, a koje se odnose na: empatiju, snalažljivost, komunikativnost, spremnost za saradnju i timski rad, emocionalnu stabilnost, odlučnost, odgovornost, samostalnost u radu, preduzimljivost, ljubaznost, strpljivost i uslužnost.

Radno mjesto sa posebnim uslovima rada

Član 11.

Unatoč primjene mjera zaštite na radu na pojedinim radnim mjestima postoji opasnost od oboljenja odnosno od nastupanja invalidnosti. U cilju sprečavanja nastupanja oboljenja odnosno invalidnosti utvrđuju se radna mjesta sa posebnim uslovima rada na kojima se skraćuje radno vrijeme srazmjerno uticaju na zdravlje odnosno radnu sposobnost.

Navedena radna mjesta su: medicinski tehničari koji rade sa pacijetima na odjelu intenzivne njege. Zaposlenici koji rade na poslovima iz stava 2 ovog člana izjednačeni su u pravima i obavezama sa zaposlenicima sa punim radnim vremenom.

Član 12.

Poslovi sa posebnim uslovima rada, koji zbog svoje napornosti, težine i štetnosti po zdravlje zahtjevaju primjenu mjera zaštite na radu su:

- radna mjesta sa povećanim rizikom od povrijeđivanja, nastanka profesionalnih oboljenja i oštećenja zdravlja radnika,
- radna mjesta koja u cilju bezbjednijeg i uspješnijeg rada uslovljavaju posebne zdravstvene i psihofizičke sposobnosti na tim radnim mjestima.

Radna mjesta sa posebnim uslovima rada utvrdit će se Pravilnikom o zaštiti na radu.

IV Zasnivanje radnog odnosa

Član 13.

Radni odnos može da zasnuje lice koje, pored opštih uslova propisanih zakonom i opštim aktima ispunjava i posebne uslove utvrđene ovim Pravilnikom. Niko ne može biti raspoređen na određene poslove utvrđene ovim Pravilnikom ukoliko ne ispunjava opšte i posebne uslove.

Poslovi utvrđeni ovim Pravilnikom osnova su za zasnivanje radnog odnosa i raspoređivanje zaposlenika.

Prijem i raspoređivanje na određene poslove vrši direktor Bolnice.

Član 14.

Sa novoprimljenim zaposlenikom, u skladu sa Zakonom o radu, zaključuje se ugovor o radu.

Ugovor o radu može zaključiti na određeno i neodređeno vrijeme u zavisnosti od potreba za potpunom pojedinim radnih mjesta i obima posla.

VI Prelazne i završne odredbe

Član 15.

Zaposlenik koji ne ispunjava potrebne uslove ovim Pravilnikom, a zatečen je na radu na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima pravo da nastavi raditi na istom radnom mjestu.

Član 16.

Izmjene i dopune Pravilnika vrše se po postupku i načinu na koji je Pravilnik donešen.

Broj:
Sarajevo, 18.10.2022.

Direktor

Prof. dr. Emir Solaković



**TABELARNI PREGLED RADNIH MJESTA
SA OPŠTIM UVJETIMA I BROJEM IZVRŠILACA**

<i>Naziv radnog mjesta</i>	<i>Broj</i>	<i>Stepen stručne spreme, zvanje i alternativa</i>	<i>Iskustvo</i>	<i>PR</i>
Menadžment Privatna zdravstvena ustanova – Specijalna bolnica “Dr. Solaković”				
Direktor	1	VSS, medicinski fakultet, specijalizacija	5	-
Glavni medicinski tehničar	1	VSS, zdravstvenog usmjerenja/ SSS, medicinska škola, opšti smjer/	3	+
Koordinator/menadžer Kvaliteta	1	SSS, medicinska škola, opšti smjer/	3	-

1. Odjel hirurgskih disciplina

Prijemni punkt				
Prijem pacijenata	1	SSS	3	+
Medicinski tehničar na prijemu	2	SSS, medicinska škola, opšti smjer	1	+
Odjel hirurgije				
Ljekar hirurg	1	VSS, medicinski fakultet, specijalista hirurg	1	-
Hiperbarična komora				
Medicinski tehničar fizioterapeut	2	VŠS, fakultet zdravstvenih studija, diplomirani fizioterapeut	1	+

2. Odjel nemedicinskih poslova

Jedinica za pravne, administrativne i ekonomsko-financijske poslove				
Ugovoreni knjigovodstveni i pravni poslovi	-	-	-	-
Jedinica za održavanje higijene				
Higijeničarka	1	NSS/KV/SSS opšti smjer	-	+

Legenda:

PR probni rad

* zaposlenik raspoređen na radno mjesto, po potrebi rada, u vrijeme kada određena organizaciona jedinica obavlja radne zadatke

OPŠTI I POSEBNI UVJETI RADNOG MJESTA I OPIS POSLOVA

Direktor	1	VSS, medicinski fakultet, specijalizacija
----------	---	---

Opšti uslovi:

- VSS, medicinski fakultet, specijalizacija,
- radno iskustvo najmanje 5 godina od toga tri godine na rukovodećem položaju,
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- dodatno obrazovanje iz oblasti zdravstvenog menadžmenta u skladu sa zakonom o zdravstvenoj zaštiti,
- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- obavlja poslove utvrđene Zakonom o privrednim društvima i propisima iz oblasti zdravstvene zaštite,
- rukovodi poslovima društva,
- zastupa i predstavlja društvo,
- donosi akte kojima se utvrđuju pitanja organizovanja i rukovođenja poslovanjem Poliklinike,
- odgovara za zakonitost poslovanja društva,
- organizuje i vodi nadzor nad izvršavanjem svih poslova i radnih zadataka,
- prati nivo opremljenosti organizacionih jedinica, osposobljenosti kadrova i odnosa zaposlenika prema radnim obavezama,
- donosi odluke o prijemu novih radnika i otpuštanju sa posla radnika za čijim angažovanjem je prestala potreba,
- utvrđuje godišnje planove i programe rada,
- odlučuje o načinu i rokovima izmirenja svih obaveza društva,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- obavlja medicinske poslove i radne zadatke u skladu sa osnovnom specijalizacijom koju posjeduje.

Glavni medicinski tehničar	1	VŠS, zdravstvenog usmjerenja/ SSS, medicinska škola, opšti smjer/
-----------------------------------	----------	--

Opšti uslovi:

- VŠS, zdravstvenog usmjerenja/SSS medicinska škola, opšti smjer
- radno iskustvo najmanje 3 godina od toga 1 godine na rukovodećem položaju,
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- neposredno pomaže direktoru u organizovanju rada,
- u oblasti zdravstvene njege u Bolnici: planira, organizuje, vodi, koordinira, kontroliše i usklađuje rad sestrinske službe sa dnevnim programom rada,
- prati korišćenje lične zaštitne opreme, opreme za upravljanje otpadom, provođenja mjera za borbu protiv bolničkih infencija i primjenu bezbjednosnih radnih procedura,
- uvodi u posao novoprimitljene medicinske tehničare i ostalo osoblje vezano za rad i poslove sestrinske službe,
- koordinira timski rad sestrinske službe sa ostalim zdravstvenim radnicima unutar poliklinike,
- prati evidencije dnevnog rada i sačinjava dnevne, mjesečne, tromjesečne i godišnje izvještaje o radu u skladu sa zakonom o medicinskim evidencijama,
- u oblasti stručnog usavršavanja planira, organizuje i sprovodi sve vidove stručnog usavršavanja sestrinskog kadra,
- vodi evidenciju o utrošku lijekova i potrošnog materijala te planira i vrši nabavku uz odobrenje direktora društva,
- ostale poslove medicinskog tehničara respoređenim na pojedina radna mjesta unutar poliklinike,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- ostale poslove po nalogu direktora društva.

Medicinski tehničar na prijemu	2	SSS, medicinska škola, opšti smjer
---	----------	---

Opšti uslovi:

- SSS medicinska škola, opšti smjer/laboratorijski/
- radno iskustvo najmanje 3 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- zakazivanje pojedinačnih pregleda i naručivanje pacijenata putem telefonskih poziva, e-maila i drugih komunikacijskih medija (SMS, Viber i dr.) i direktno na prijemnom punktu poliklinike,
- evidencija osnovnih podataka pacijenata u elektronskom registru/kartonu Bolnice; ime i prezime, datum rođenja, kontakt telefona, osiguranja, alergijskih manifestacija i drugih informacije od značaja za zdravlje i liječenje pacijenta,
- upoznavanje pacijenata sa tokom njihovog boravka i mjestom i načinom pružanja pojedinih zdravstvenih usluga u jedinicama Bolnice,
- raspored i upućivanje pacijenata u skladu sa njihovim zahtjevima i potrebama u određenu ordinaciju ili dijagnostiku Bolnice,
- izdavanje gotovih nalaza i naplata izvršenih usluga u koordinaciji sa medicinskim tehničarima zaduženim za pratnju pacijenata i u pojedinim ordinacijama odnosno dijagnostičkim jedinicama, zakazivanje kontrolnih pregleda,
- ostali stručni poslovi navedeni u opisu poslova medicinskog tehničara u ordinaciji,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- ostale poslove po nalogu direktora društva i glavnog medicinskog tehničara.

Koordinator/menadžer kvaliteta	1	medicinski tehničar
---------------------------------------	----------	----------------------------

Opšti uslovi:

- SSS medicinska škola, opšti smjer/laboratorijski/
- radno iskustvo najmanje 3 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- Koordinira rad u ustanovi i organizaciji te rukovodi komisijom za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga;
- razvija, vodi i vrši monitoring procesa poboljšanja sigurnosti i kvaliteta;
- povećava svijest o programu sertifikacije/akreditacije AKAZ-a u cijeloj ustanovi;
- daje preporuke, podršku i objašnjenja za standarde i procese;
- uspješno motivira ljude;
- pomaže u procesu razvoja neophodne dokumentacije i promovira umrežavanje i razmjenu
- ideja i dokumenata;
- veza je između zdravstvene ustanove i AKAZ-a;
- radi na razvoju projektnog plana, identificiranja glavnih aktivnosti i datuma, zajedno sa facilitatorom
- planira i upravlja samoocjenom,
- priprema osoblje za vanjski pregled i informira osoblje o procesu pregleda i
- certifikacije/akreditacije.

Ljekar specijalista	1	VSS, medicinski fakultet, specijalista
----------------------------	----------	---

hirurg		hirurg
--------	--	--------

Opšti uslovi:

- VSS, medicinski fakultet, specijalizacija iz hirurgije
- radno iskustvo najmanje 3 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- sudjeluje u prevenciji, dijagnostici i liječenju hirurških oboljenja, putem primjene principa i procedura savremene medicine,
- obrada pacijenata po principima medicinske propedeutike koja podrazumjeva uzimanje anamneze i obavljanje fizikalnog pregleda, planiranja pretraga i davanje zaključka sa preporukama za dalje liječenje,
- planira i interpretira laboratorijske nalaze, kao i nalaze ultrazvučne, radiološke dijagnostike, uključujući MSCT i MRI, te iste prezentuje pacijentu u sklopu cjelokupne dijagnostike,
- u oblasti stručnog usavršavanja prati suvremene trendove u medicini i provodi kontinuiranu edukaciju,
- planira, nadzire i evaluira sprovođenje predloženih terapijskih procedura i njege od strane drugih pružaoca zdravstvenih usluga,
- aktivno sudjeluje u timskom radu sa ostalim zdravstvenim profesionalcima, ljekarima specijalistima i medicinskim tehničarima,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- ostale poslove po nalogu direktora društva.

Medicinski tehničar	1	VŠS, fakultet zdravstvenih studija,
---------------------	---	-------------------------------------

fizioterapeut		diplomirani fizioterapeut
---------------	--	---------------------------

Opšti uslovi:

- VŠS fakultet zdravstvenih studija, smjer fizioterapeut
- radno iskustvo najmanje 3 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- radi u timu sa ljekarom specijalistom ili samostalno u primjeni savremenih preventivnih, dijagnostičkih i terapijskih mjera u okviru **odjela hiperbarične komore**,
- upoznavanje pacijenata sa tokom njihovog boravka, mjestom i načinom pružanja pojedinih zdravstvenih usluga u jedinicama Bolnice, a posebno u ordinacijama hirurgije,
- raspored i upućivanje pacijenata u skladu sa njihovim zahtjevima i potrebama u određenu ordinaciju ili dijagnostiku poliklinike te preuzima odgovornost za planiranje i menadžment usluga i njege pacijenata,
- asistira ljekaru u sklopu pregleda i medicinskih intervencija koje imenovani specijalisti i subspecijalisti preduzimaju te provodi sve terapijske mjere u oblasti hiperbarične komore
- provođenje svih mjera asepse i zaštite od bolničkih infekcija (lične i prema pacijentu),
- evidencija osnovnih podataka pacijentu i uslugama u protokolu i elektronskom registru/kartonu,
- izdavanje gotovih nalaza i koordinaciji sa medicinskim tehničarima zaduženim za prijem pacijenata na prijemnom punktu,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- ostale poslove po nalogu direktora društva i glavnog medicinskog tehničara.

*Medicinski tehničar	1	SSS, medicinska škola, opšti smjer
----------------------	---	------------------------------------

Opšti uslovi:

- SSS medicinska škola, opšti smjer/laboratorijski/radiološki
- radno iskustvo najmanje 3 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom

Opis poslova:

- vrši uzimanje biološkog materijala (krv, urin, stoloca), priprema uzorke za laboratorijske analize,
- evidencija osnovnih podataka pacijentu i laboratorijskim uslugama u protokolu i elektronskom registru/kartonu Bolnice,
- izdavanje gotovih nalaza i koordinaciji sa medicinskim tehničarima zaduženim za prijem pacijenata na prijemnom punktu,
- ostali stručni poslovi navedeni u opisu poslova medicinskog tehničara u laboratoriji,
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta,
- ostale poslove po nalogu direktora društva i glavnog medicinskog tehničara.

Higijeničarka	1	NSS/KV/SSS opšti smjer
---------------	---	------------------------

Opšti uslovi:

- NSS/KV/SSS opšti smjer
- radno iskustvo najmanje 1 godina
- da nije kažnjavan i da se protiv njega ne vode prekršajni i drugi postupci

Opis poslova:

- održavanje higijene prema uputama glavnog medicinskog tehničara
- aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta

Radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima

- menadžer kvaliteta
- nosioci registriranih djelatnosti
- odgovorni medicinski tehničari u pojedinim jedinicama

Poslove i radne zadatke navedenih radnih mjesta obavljaju zaposlenici uz osnovne poslove na koje su raspoređeni u skladu sa ovim Pravilnikom. U skladu sa članom 8. ovog Pravilnika, zaposlenicima na radnim mjestima sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima, mandat traje 4 godine, bez ograničenja u broju mandata.

Koordinator/Menadžer kvaliteta	1	VŠS, medicinski fakultet, specijalista, VŠS fakultet zdravstvenih studija, mr. sci.
--------------------------------	---	---

Opšti uslovi:

- VŠS, medicinski fakultet, specijalizacija kliničkih disciplina koje su registrirane u Poliklinici/VŠS, fakultet zdravstvenih studija, magistar nauka
- radno iskustvo najmanje 3 godina

Posebni uvjeti:

- aktivno znanje engleskog jezika,
- informatička osposobljenost za rad sa MS Office programom,
- dodatna edukacija iz oblasti sigurnosti i kvaliteta zdravstvenih usluga

Opis poslova:

- razvija i uspostavlja procedure, standarde i specifikacije iz oblasti upravljanja i kontrole kvaliteta,
- osigurava da procesi rada u Poliklinici i usluga zadovoljavaju međunarodne i domaće standarde kvaliteta,
- osigurava da su standardi kvaliteta radnih procesa i usluga u Poliklinici usklađeni sa Standardima sigurnosti i kvaliteta za poliklinike (AKAZ 2017),
- prati rad zaposlenika konstatuje nedostatke te definiše načine unaprijeđenja smanjenja "loših usluga" i povećanja efikasnosti pruženih zdravstvenih usluga,
- uspostavlja i održava procedure i politike kontrole kvaliteta i dokumentovanja postupaka,
- vrši kontinuirani nadzor sistema unapređenja sigurnosti i kvaliteta
- upravlja sistemom kvalitete,
- kontinuirano potiče zaposlenike za aktivno sudjelovanje u procesu unapređenja sigurnosti i kvaliteta
- vodi postupak uspostavljanja sistema unapređenja kvaliteta te procesa sertifikacije i akreditacije u saradnji sa Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu, AKAZ.

Nosioci registriranih djelatnosti	1	VSS, medicinski fakultet, specijalista
-----------------------------------	---	--

Opšti uslovi:

- VSS, medicinski fakultet, specijalizacija kliničkih disciplina koje su registrirane u Poliklinici
- radno iskustvo najmanje 3 godina

Opis poslova:

- organizacija rada ordinacije za registriranu djelatnost čiji je imenovani nositelj od strane direktora društva/Poliklinike, odnosno ministarstva zdravstva,
- osigurava pružanje zdravstvenih usluga standardnog kvaliteta i sigurnosti u skladu sa dobrom medicinskom praksom,
- kontroliše rad medicinskog tehničara/sestre raspoređenih u ordinaciji,
- aktivno sudjeluje u izradi dokumenata, politika i procedura koje su dio procesa unaprijeđenja sigurnosti i kvaliteta zdravstvenih usluga,
- aktivno učešće u kontinuiranoj medicinskoj edukaciji za sve nivou stručne spreme

04/22




Direktor:
Prof. Dr. Emir Solaković